

Instaurer l'empathie

Qu'est-ce que l'empathie ?

Pour résoudre les problèmes des membres des communautés, la première étape consiste à comprendre en profondeur le problème – et pour le comprendre, il est nécessaire d'échanger avec les personnes les plus proches du problème.

L'empathie est une compétence essentielle qui permet de comprendre la réalité vécue par une personne. L'empathie requiert de se mettre à la place d'une autre personne, de considérer son passé et de comprendre ses pensées et ses idées. Faire preuve d'empathie face à ce que cette personne exprime ou ressent permet de créer un lien avec elle et d'obtenir des informations sur ce qu'elle traverse au lieu de se contenter des suppositions.

Pour développer l'empathie, il est nécessaire de comprendre l'histoire globale – qui tient compte des aspects très évidents et des aspects cachés – les motivations, les perceptions et les impacts.

Principes d'instauration de l'empathie

