



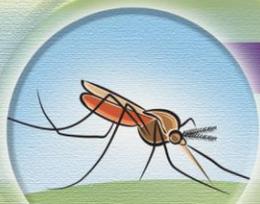
Partie 4 :

ANIMER DES GROUPES DE DISCUSSION DANS LE CADRE DE LA RECHERCHE FORMATIVE



Le rôle du modérateur

- Guide la discussion
- Encourage les interactions entre participants
- Exerce un contrôle subtil sur le groupe
- Encourage la diversité d'opinion
- Encourage les répondants timides
- Dissuade les répondants dominants
- Reste neutre



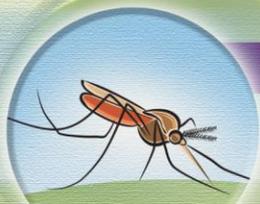
Le modérateur...

- n'est pas un professeur
- n'est pas un juge
- ne regarde pas les participants de haut
- n'exprime pas son accord ou son désaccord
- ne met pas de mots dans la bouche des participants
- écoute activement



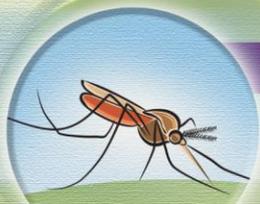
Le modérateur doit être capable de...

- poser des questions
- rebondir
- demander des clarifications lorsqu'une réponse n'est pas bien comprise
- créer le contact avec le groupe
- gérer les influences de groupe
- écouter
- contrôler la dynamique du groupe
- décoder le langage corporel



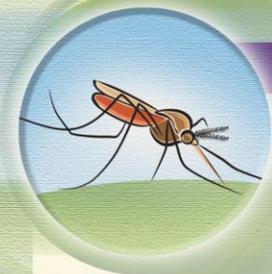
Poser des questions

- Utiliser des questions ouvertes
- Éviter les questions fermées (oui/non)
- Commencer par « quoi » ou « comment », et non « pourquoi »
- Rester concentré
- Tester le guide



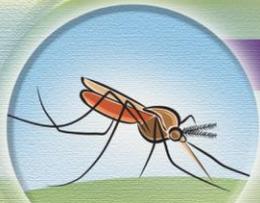
Guide du groupe de discussion

- Selon ce que vous voulez apprendre, réfléchissez aux six à huit thèmes principaux que vous souhaitez aborder (certains chercheurs préconisent 10 questions maximum)
- Rédigez des questions ouvertes axées autour de chaque thème
- Progressez de manière logique
- Passez des sujets généraux aux sujets spécifiques
- Listez les points d'investigation sous chaque question de discussion pour clarifier ou approfondir les réponses



Utilisation du guide de discussion en tant que modérateur

- Ne vous écartez pas des questions de la discussion
- Écoutez attentivement ce que les participants ont à dire et rebondissez sur les informations inattendues mais intéressantes
- Pour vous aider à trouver le bon moment pour rebondir, gardez toujours à l'esprit ce que vous cherchez à savoir
- Méfiez-vous de ne pas poser de questions exploratoires trop tôt dans la discussion
- Attendez de voir si les participants introduisent spontanément un concept avant de l'introduire vous-même



Utilisation du guide de discussion en tant que modérateur

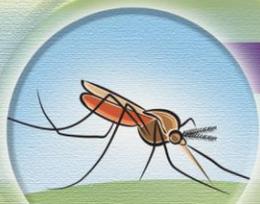
- Laissez les participants finir leurs phrases ou leurs idées sans les interrompre
- N'interrogez pas une même personne trop agressivement ou trop longuement
- Adressez les questions exploratoires à l'ensemble, en regardant chaque participant à tour de rôle
- Changez l'ordre prévu des questions pour vous adapter au fil de la conversation de groupe
- Réservez du temps pour demander s'il y a d'autres éléments que le groupe aimerait vous faire savoir



Les étapes du GDD

1. Introduction

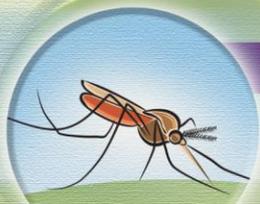
- Le modérateur explique le but du groupe de discussion
- Le modérateur et les participants se présentent



Les étapes du GDD

2. Préparer le terrain

- Utilisez un ton à la fois engageant et sérieux
- Expliquez l'objectif général de l'étude et votre rôle dans cette étude
- Expliquez les raisons de l'enregistrement audio/vidéo et le rôle de l'observateur/preneur de notes
- Expliquez l'importance de parler chacun son tour
- Faites part de votre volonté d'écouter les différents points de vue
- Expliquez qu'il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse

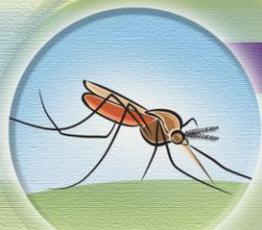


Les étapes du GDD

3. Créer le contact :

Le modérateur met les participants à l'aise et engage les conversations

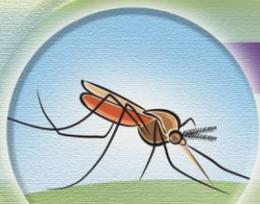
- Utilisez une ou plusieurs questions ouvertes auxquelles tout le monde pourra répondre facilement, mais qui va déclencher la participation
- Encouragez chacun à participer en attendant que quelqu'un s'exprime
- Regardez des participants en particulier, mais posez une question générale : « Est-ce que quelqu'un... »



Les étapes du GDD

4. Discussion approfondie :

- Les participants partagent leurs opinions sur les sujets de discussion.
- Suivez votre guide de discussion de groupe
- Souvenez-vous. . .
 - Utilisez des questions ouvertes
 - Rebondissez pour clarifier ou approfondir les réponses
 - Évitez les questions fermées, les questions biaisées, deux questions en une
 - Posez les questions en suivant un ordre logique, des plus générales aux plus spécifiques



Les étapes du GDD

5. Conclusion :

- Le modérateur résume la discussion et remercie les participants.
- Prévoyez également une ou deux questions pour obtenir les dernières réactions : « A-t-on oublié de parler d'un sujet qui vous paraît important ? »
- Si les participants vous ont posé des questions au cours de la conversation, c'est le moment d'y répondre.