

APPROCHE DE RECHERCHE DE MATÉRIEL DE TRAVAIL

Le consortium Breakthrough ACTION

Version 2 | 2 décembre 2020



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

Breakthrough
ACTION
FAIRE AVANCER LE CHANGEMENT
SOCIAL ET DE COMPORTEMENT



Objectif du projet

Le projet vise à comprendre le rôle des agents de santé communautaires (ASC) du Nigéria dans l'éducation, l'autonomisation et l'activation des compétences des gardiens d'enfants en vue de renforcer l'alimentation complémentaire, de concevoir et prototyper un outil de conseil personnalisé, mesurable et innovant pour les ASC, qui facilite la réalisation de cet objectif ou encourage les comportements prioritaires en matière d'alimentation complémentaire.

Où en sommes-nous actuellement ?

LA SITUATION ACTUELLE

Contexte

Les interactions et échanges d'informations liées à la nutrition entre les agents de santé communautaires (ASC) et les gardiens d'enfants qui s'occupent des nourrissons et des jeunes enfants ont fait l'objet de recherches approfondies de la part d'un consortium d'organisations au Nigéria, et donné lieu au programme testé et éprouvé SPRING C-IYCF (NNJE ou Nutrition des Nourrissons et des Jeunes Enfants) qui a permis d'améliorer la formation et l'échange d'informations en matière de NNJE.

Malgré ces améliorations, les résultats des recherches de Breakthrough ACTION et de l'USAID Advancing Nutrition menées dans le cadre des programmes de nutrition en cours ont permis d'identifier des défis **au sein des programmes de conception d'outils de travail conviviaux et centrés sur le client et qui visent à améliorer les comportements en matière de nutrition**. Ce projet vise à adopter une approche de conception centrée sur l'humain dans le but d'explorer les facteurs de nutrition liés au comportement, **tout en mettant l'accent sur l'alimentation complémentaire**, et de concevoir et tester des prototypes de changement social et comportemental innovants susceptibles d'aider les ASC à mieux éduquer, autonomiser et activer la mise en application des bons comportements des gardiens d'enfants en matière de nutrition.

Où voulons-nous être ?

LE CHANGEMENT

Changements stratégiques

From	To
Limited understanding of CHW and caregiver interactions when providing support for complementary feeding and diet diversity nutritional interventions	Deep understanding of the experience of CHW and caregivers when they interact, and what the opportunities and barriers are to an effective engagement that supports nutrition interventions
Limited experience in designing health aids and tools specific to CHW's needs, in delivering quality nutrition counselling and how other factors are influencing complementary feeding behaviors (focused on timely introduction, diet diversity), including social, cultural, practical and geographic influences	A stronger understanding of social, cultural and geographic influences and how to acknowledge these to improve complementary feeding
CHW tools designed with an HCD process to reflect CHWs and caregiver needs and tailored to accommodate unique contextual factors for complementary feeding are not integrated to broader social and behavior change programs	Tailored and measured CHW tools and approaches to educate, empower and activate caregivers to adopt recommended or prioritized complementary feeding behaviors

Qu'allons-nous réaliser ?

LA SITUATION FUTURE

Conclusion du résultat

Le projet permettra de :

- Renforcer la compréhension des facteurs clés liés au comportement et des défis liés aux interventions en matière de nutrition dans le but d'introduire en temps opportun l'alimentation complémentaire à partir de 6 mois et **améliorer** la diversité alimentaire pour les nourrissons et les jeunes enfants de 6 à 23 mois.
- Utiliser une approche de conception centrée sur l'humain pour produire de nouveaux prototypes d'outils de conseils, qui permettent d'aider les ASC à éduquer, autonomiser et activer la mise en pratique par les gardiens d'enfants des comportements prioritaires en matière de nutrition qui proviennent des connaissances produites.
Guider l'élaboration de stratégies de mise en œuvre qui tiennent compte de l'utilisation des outils, des modalités de communication alternatives et du programme holistique des interventions de CSC afin d'encourager des pratiques optimales en matière de nutrition de la part des gardiens d'enfants du Nigéria.

L'outil innovant de conseils relatifs à la nutrition devra être :

- **Holistique** : pour prendre en compte tous les utilisateurs impliqués
- **Applicable** : utilisé par les ASC, les parents et les gardiens d'enfants
- **Actif** : pour poser les jalons d'une alimentation renforcée

Question de recherche

Comment les ASC du Nigéria peuvent-ils mieux éduquer, autonomiser et activer le recours des gardiens d'enfants à une alimentation complémentaire dès 6 mois et à une alimentation diversifiée pour les jeunes enfants de 6 à 23 mois ?

Cohortes de recherche

- Agents de santé communautaires (ASC)
- Leaders communautaires, leaders des groupes de pairs
- Influences du ménage et membres des groupes de pairs
- Parents et gardiens d'enfants

Domaines clés

INTERACTION ENTRE LES ASC ET LES GARDIENS D'ENFANTS

Objectif de recherche : **Comprendre le comportement et les interactions avec les ASC au cours des étapes clés d'intervention nutritionnelle.**

Quel est le scénario d'une interaction entre un agent de santé communautaire et un gardien d'enfants lors des conseils aux points clés d'intervention nutritionnelle pour l'introduction en temps opportun de l'alimentation complémentaire (6 mois) et le renforcement de la diversification alimentaire (6-23 mois) ?

Comment les gardiens d'enfants rencontrent-ils les ASC pour recevoir des conseils, et quel est leur rôle dans le cadre de cette interaction ?

Quels sont les obstacles et les facilitateurs qui façonnent le processus de conseils au cours de cette interaction ? Comment comprendre ce que veulent les gardiens d'enfants au cours de cette interaction ?

AUTRES RÔLES D'INFLUENCE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Objectif de recherche : **Comprendre les rôles et les responsabilités des ASC à partir de divers points de vue, afin d'éclairer la conception de l'outil des ASC.**

Quels sont les autres rôles communautaires d'influence susceptibles de faciliter les séances de conseils des gardiens d'enfants et dont l'objectif est de diffuser des informations en matière de nutrition aux points d'intervention clés pour l'introduction en temps opportun de l'alimentation complémentaire (6 mois) et le renforcement de la diversification alimentaire (6-23 mois) ?

En quoi ces rôles au sein de la communauté sont-ils différents de celui des ASC ?

Quelles sont les approches de CSC et les outils de conseils utilisés dans les scénarios de forte influence communautaire ? En quoi diffèrent-ils de ceux utilisés par les ASC ? Qu'est-ce que les membres de la communauté pourraient recommander aux ASC pour les aider à soutenir les mères qui sont à ces étapes de nutrition ?

CONTEXTE ET FACTEURS SOCIO-ENVIRONNEMENTAUX

Objectif de recherche : **Comprendre les facteurs d'influence socio-environnementaux qui peuvent influencer l'adoption de bons comportements en matière de pratiques nutritionnelles.**

Quelles sont les influences d'ordre sociale, culturelle, pratique et géographique qui entravent et/ou encouragent les comportements en matière de nutrition pour l'introduction en temps opportun de l'alimentation complémentaire (6 mois) et le renforcement de la diversification alimentaire (6-23 mois) au Nigéria ?

Existe-t-il des « tabous alimentaires » ou des « superstitions » qui influencent l'adoption de comportements en matière de nutrition ?

Ces tabous ou superstitions varient-ils en fonction du contexte géographique ? De l'âge de l'enfant ? Du sexe de l'enfant ? De la situation du ménage du gardien d'enfants ? Du type de gardien d'enfants ?

ÉDUCATION, AUTONOMISATION ET CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

Objectif de recherche : **Comprendre dans quelle mesure nous pouvons concevoir des outils de communication qui permettent d'éduquer, de responsabiliser et d'activer l'utilisation des pratiques nutritionnelles.**

Faire la revue de la littérature à l'échelle mondiale, pour comprendre les tendances mondiales en matière de CSC dans l'espace nutritionnel et dans quelle mesure ces leçons mondiales peuvent être intégrées aux modalités de CSC du Nigéria.

Chercher les modalités de CSC qui ont effectivement permis l'éducation, l'autonomisation et l'adoption pratique par les gardiens d'enfants des comportements en matière de nutrition au Nigéria ?

Quels sont les outils de conseils qui ont permis aux gardiens d'enfants de se sentir compris et autonomisés et ont entraîné un changement de comportement ?

Approche des méthodes de recherche mixtes

Breakthrough ACTION en partenariat avec le projet Advancing Nutrition de l'USAID, mènera une approche de CCH dans le but de rechercher, tester et prototyper la diffusion de matériels de travail co-conçus pour faciliter les conseils nutritionnels, en collaboration avec les ASC et les gardiens d'enfants du Nigéria afin de mieux répondre à leurs besoins. Une approche mixte servira à mieux comprendre le contexte culturel, l'utilisation de matériels de travail et leur impact sur le comportement des mères et des gardiens d'enfants lors de la dispense de soins et de l'alimentation

Recherche documentaire

CONTEXTE CULTUREL

Une étude documentaire des recherches et de la littérature relatives au matériel de travail et aux comportements actuels en matière d'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants sera conduite afin de comprendre de façon préliminaire les comportements visés et d'identifier les lacunes de la recherche dans le but d'affiner les enquêtes sur la CCH et tirer parti de nos conclusions en matière d'ethnographie numérique. Cette recherche permettra d'éclairer et de mieux comprendre les travaux du secteur de la nutrition recensés l'année précédente par USAID Advancing Nutrition.

Recherche qualitative

ENTREVUES EN PRÉSENTIEL

Les entrevues en présentiel seront conduites à l'aide d'une approche exploratoire qui vise à découvrir les modèles sociaux et culturels en vigueur au sein des communautés, des institutions et des autres contextes sociaux.

Découverte : Analyse et synthèse

Les entrevues en présentiel seront utilisées dans la phase de découverte pour étoffer l'enquête contextuelle et collecter des rapports directement auprès des personnes sur l'utilisation courante de matériels de travail, à travers l'identification des défis et des opportunités et la compréhension du parcours actuel des cohortes au niveau de l'interface de cette interaction entre les ASC et les gardiens d'enfants.

Test : Perspectives itératives pour la conception de prototype

Les entrevues en présentiel seront également utilisées pour recueillir les premières impressions sur la nouvelle version du matériel de travail afin d'éclairer l'idéation rapide.

Recherche qualitative et quantitative

ENGAUGE

EnGauge est un outil de recherche ethnographique numérique qui transmet des enquêtes mobiles via Whatsapp. EnGauge est un outil qui permettra aux participants de partager leur expérience, leurs pensées et leurs idées par le biais de mots, d'images et de vidéos en contexte, afin d'apporter une vision ethnographique numérique riche pour les rapports des participants qui peuvent capturer des réponses quantitatives et qualitatives.

Découverte : Analyse et synthèse

EnGauge sera utilisé dans la phase de découverte pour compléter les entrevues menées suite à une « quête » de plusieurs jours, afin de comprendre dans quelle mesure les outils de travail actuels agissent sur le comportement des gardiens d'enfants et des ASC qui apportent des informations sur l'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants. Les questions permettront d'ajouter aux connaissances acquises grâce à d'autres méthodes de recherche et de personnaliser les axes d'investigation.

Test : Perspectives itératives pour la conception du prototype

EnGauge sera utilisé au cours de la phase de test en conjonction avec une série d'entrevues étalées sur plusieurs jours, qui visent à tester les nouveaux outils de travail utilisés au fil du temps pour recueillir des informations liées à l'action des outils CSC sur les pratiques nutritionnelles.