

Intention

Texte

Stratégique

SITUATION ACTUELLE

SITUATION ACTUELLE

Portée

Quelle est la portée de ce changement ? (Possibilité d'utiliser un diagramme)

Quels sont les facteurs de changement ?

Qu'est ce qui caractérise la situation actuelle ? Problèmes connus/opportunités

Qui sont les utilisateurs actuels à ce jour ?

Décrire la population
Décrire leur expérience actuelle

Qui d'autre a un intérêt ou un enjeu ?

Décrire la population
Décrire leur intérêt

Quels sont les facteurs à prendre en compte pour la conception ?

Quelles sont les contraintes, ex. : politique, juridique, technique ?
Quelles sont les opportunités ?

Question centrale

Quelle est la principale question à laquelle répond la mise en route de ce changement ?

COMMENT Y PARVENIR ?

LE CHANGEMENT

Orientations stratégiques

Quelles sont les orientations stratégiques ?
Décrire de... à... (affirmations)

Expérience transformée

Faites une illustration de l'expérience transformée
ex. : diagramme simple

Que faisons- nous ?

Décrire ou illustrer le service, le(s) produit(s), les personnes, les processus et les facteurs technologiques.

Quel est le calendrier d'exécution ?

Décrire ou illustrer les étapes clés du changement

SITUATION FUTURE

SITUATION FUTURE

Conclusion ou résultat

Dans le futur, vous verrez (Une phrase qui suscite l'engagement et l'inspiration)

Succès du point de vue des divers acteurs

Utilisateur 1

Utilisateur 2

Partie prenante 1

Preuve

Quel aspect faut-il vérifier pour s'assurer que nous sommes sur le chemin de la réussite ?

Personnes

Conception