

PHASE 2
CONCEVOIR
& TESTE

Canevas de matrice pour comparer l'impact et l'effort

Effort ●●●●●

Objectif

Disposer d'un ensemble d'idées stimulantes, classées par ordre de priorité, en vue de la création de prototypes.



Temps requis

2-3 heures



Participants

L'équipe de conception et de recherche, les partenaires et les parties prenantes, les personnes pour lesquelles vous réalisez la conception.

Mode d'emploi de l'outil

La matrice impact/effort est un outil d'aide à la décision. Elle permet d'évaluer les idées en comparant leur impact potentiel à l'effort nécessaire pour les mettre en œuvre. Utilisez cette matrice pour l'allocation des ressources et la prise de décision.

1. **Identifiez vos points d'ancrage.** Un bon moyen de hiérarchiser les idées est de comparer l'impact à l'effort. Les tâches qui figurent dans le quadrant « impact élevé, effort faible » représentent des gains rapides, tandis que celles qui figurent dans le quadrant « impact élevé, effort important » sont peut-être d'excellentes idées, mais nécessitent une planification stratégique et réfléchie.
2. **Placez vos notes post-it.** Discutez avec votre équipe et insérez vos post-it dans la matrice.
3. **Déterminez les points à privilégier.** Utilisez la matrice pour faire des choix et pour réfléchir à la pertinence de la question « Comment pourrions-nous ? » Même si elles semblent passionnantes à explorer, vous devez éviter les idées qui ont un faible impact tout en nécessitant un effort élevé.

Remarque : Vous avez la possibilité de modifier les critères que vous souhaitez examiner. Les critères possibles sont l'impact, l'effort, l'urgence, le coût, l'innovation, la valeur ajoutée ou l'importance.

Canevas de matrice pour comparer l'impact et l'effort



Références

Andersen, B., Fagerhaug, T., Beltz, M. (2010). *Root Cause Analysis And Improvement In The Healthcare Sector: A Step-by-Step Guide*. American Society for Quality.