

POINT DE
CONVERGENCE

Critères de conception

Effort ●●●●●

Objectif

Définir les caractéristiques et les résultats qu'une innovation doit apporter pour être considérée comme une solution viable au problème.

**Temps requis**

3 à 4 heures

**Participants**

L'équipe de conception

Utilisation de l'outil

Les critères de conception sont un ensemble de caractéristiques et de résultats approuvés dont l'objectif est de permettre à votre équipe de rester sur la bonne voie au fur et à mesure que vous avancez dans le processus de conception. Les critères que vous avez définis au début du processus de conception peuvent être utilisés comme outil de vérification pour vous assurer que vous êtes toujours sur la bonne voie. Les critères de conception doivent être spécifiques, nuancés et exploitables. Utilisez ce processus pour définir vos critères de conception.

1. **Définissez des critères** : demandez à votre équipe de définir des critères valables pour l'utilisateur. Notez chaque critère sur un feuillet autocollant.
2. **Menez une discussion en groupe** : une fois que le groupe a noté ses suggestions pour une catégorie spécifique, discutez-en. Profitez de ce moment pour établir des priorités et décider quels critères doivent être retenus en premier lieu. Vous constaterez sans doute qu'il y a un large consensus parmi les membres, ce qui est un bon point de départ.
3. **Vérifiez les critères** : assurez-vous que vos critères de conception spécifiques répondent aux critères de base qui voudraient qu'ils soient nuancés et exploitables avant d'être pris en considération.

Principe de conception inadéquat : concevez quelque chose de simple.

Principe de conception adéquat : concevez quelque chose de simple en évitant une fonctionnalité complexe.

1. **Examinez chaque catégorie** : procédez de la même manière pour chaque catégorie du canevas.
2. **Sélectionnez les critères avec lesquels vous voulez poursuivre votre travail** : prenez du recul et discutez des critères de manière plus approfondie. L'objectif est de ne pas dépasser 10 critères au total.

POINT DE CONVERGENCE

Critères de conception

DIFFICULTÉ DE CONCEPTION

Qu'est-ce que vous essayez de résoudre ?

1. Réunissez-vous en équipe :

commencez par demander à votre équipe de définir les critères les plus pertinents. Ces critères doivent tenir compte des aspects suivants :

- Quelles leçons avons-nous tirées ?
- Qu'est-ce qui va à l'encontre de nos hypothèses ?
- Comment voulons-nous que nos utilisateurs se sentent ?
- Comment voulons-nous que notre conception soit perçue ?

Si vous en êtes à un autre stade de votre processus, essayez de poser les questions suivantes :

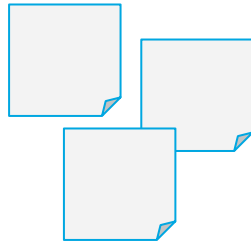
- Si nous devons intégrer un nouveau membre de l'équipe demain, quels sont les éléments essentiels qu'il devrait connaître au sujet de notre solution ?
- Quels sont les spécificités de nos utilisateurs qui ne peuvent être ignorés lorsque nous concevons des produits pour eux ?

2. **Recueillez les critères :** en faisant le tour et en échangeant, vous remarquerez probablement qu'il y a une grande convergence de vues, ce qui est un bon point de départ. Mais il vous faudra veiller à ce que vos critères de conception spécifiques soient nuancés et exploitables.

3. **Regroupez les feuillets autocollants qui présentent des contenus similaires** et placez-les dans les catégories correspondantes du canevas.

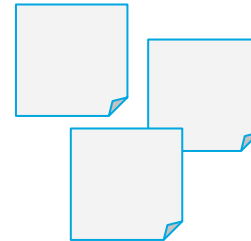
CRITÈRES RELATIF À L'UTILISATEUR

(par exemple, doit être compréhensible pour une personne ayant un niveau d'éducation limité)



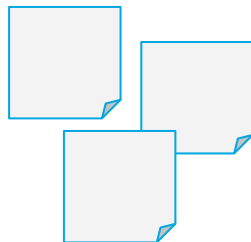
CRITÈRES RELATIF AU CAS D'UTILISATION (la

valeur qu'une solution doit apporter, par exemple, le service doit être disponible 24 heures sur 24)



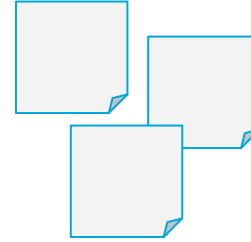
CRITÈRES RELATIF AU CONTEXTE (par

exemple, doit être durable et pouvoir résister à des climats humides)

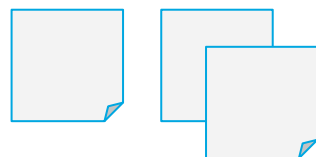


CRITÈRES RELATIFS AUX SPÉCIFICATIONS

TECHNIQUES (par exemple, doit être léger et transportable dans un sac fourre-tout)



CRITÈRES POUR LES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES (par exemple, doit être léger et transportable dans un sac fourre-tout)



CRITÈRES DE CONCEPTION

Limitez cette liste aux critères les plus importants afin qu'elle ne devienne pas trop restrictive, de préférence moins de 10 au total.

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Ces critères ne sont pas immuables ; ils peuvent être modifiés et adaptés au fur et à mesure de l'apparition de nouvelles informations et de nouveaux apprentissages. Il est presque certain que vous devrez élaborer des spécifications plus détaillées tout au long de votre parcours innovatif.

Référence

Humanitarian Innovation Fund. (2023). *Define Innovation Criteria*. Humanitarian Innovation Guide. <https://higuide.elrha.org/toolkits/recognition/challenge-brief/define-design-criteria/>