

POINT DE
CONVERGENCE

Activité de retro-information ou de feedback

Effort ●●●●●

Objectif

Recueillir le feedback sur l'ensemble des découvertes clés et les valider de concert avec les principales parties prenantes, y compris avec le public.



Temps requis

5 à 6 heures, en fonction de la portée



Participants

L'équipe de conception et de recherche, les partenaires et les parties prenantes, les personnes bénéficiaires de vos conceptions

Utilisation de l'outil

Avant de commencer à générer des idées, vous devrez valider au préalable les découvertes clés identifiées au cours de la phase de définition. Il existe de nombreuses façons de le faire en y impliquant les participants. Vous pouvez présenter les découvertes clés lors de séances en groupes élargis ou en petits groupes, ou vous pouvez organiser une galerie d'exposition pour permettre aux participants d'évaluer individuellement ce qu'ils pensent des découvertes clés, les points qui leur paraissent pertinents et ceux qu'ils ont du mal à comprendre ou sur lesquels ils ne s'accordent pas. Servez-vous de ce canevas pour formuler votre découverte en vue d'en recueillir le feedback, et pour recueillir les avis de votre public et des parties prenantes.

1. **Formulez votre découverte clé** : pour préparer votre découverte clé en vue d'en recevoir du feedback, utilisez le canevas des pistes d'enquête dûment rempli. Soulignez les données clés sur lesquelles s'appuie votre découverte clé, ainsi que les « citations phares » à partir desquelles vous tissez votre histoire. Présentez-y un visuel qui représente la découverte clé ou l'histoire que vous racontez, ou même un jeu de rôle pour l'expliquer.
2. **Recueillez le feedback** : songez à aller rencontrer votre public et/ou les parties prenantes pour recueillir leur feedback. Utilisez le canevas que vous avez préparé plus haut. Discutez avec votre public de la pertinence de la découverte clé. Identifiez les nouvelles opportunités de conception sur la base du feedback que vous avez reçu.

POINT DE CONVERGENCE

Activité de retro-information ou de feedback

ÉNONCÉ DU PROBLÈME (Difficulté de conception) : QUESTION « COMMENT POURRIONS-NOUS ? »

DECOUVERTE CLÉ # ____

DONNÉES CLÉS : QU'AVONS-NOUS DECOUVERT ?

CITATIONS PHARES : QUE DISENT LES GENS ?

FAIRE UNE REPRÉSENTATION VISUELLE DE LA DÉCOUVERTE CLÉ SELON LE CONTEXTE

CONCEVOIR UN VISUEL :

- Insérez des images qui représentent la découverte clé **ou l'histoire que vous racontez** ou **scénarisez** pour l'expliquer (en vous inspirant d'histoires de personnes réelles ou de situations réelles).
- Insérez des images ou des dessins dans l'ordre pour expliquer la découverte clé par le biais d'un **scénarimage**.

POINT DE CONVERGENCE

Activité de retro-information ou de feedback

DIFFICULTÉ DE CONCEPTION

Quelle est votre question « Comment pourrions-nous » ?

DECOUVERTE CLÉ # ____

DONNÉES CLÉS : QU'AVONS-NOUS DECOUVERT ?

CITATIONS PHARES : QUE DISENT LES GENS ?

EN QUOI EST-ELLE IMPORTANTE POUR LA COMMUNAUTE: *Discutez-en*

J'AIME ...

JE N'AIME PAS...

ME FAIT RÉFLÉCHIR ...

ME FAIT PENSER...

NOUVELLES OPPORTUNITÉS DE CONCEPTION
Ouvre-t-elle la voie à des nouvelles opportunités de trouver des solutions ?